

# Inspectierapport

OPC de Oase (KDV)

Lomanlaan 103

3526XD Utrecht

Registratienummer 953222184

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	28-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN .....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	12
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS .....	14
GEGEVENS HOUDER .....	14
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	14
PLANNING .....	14
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 26 september van 11:30 tot 13:30. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de draaiouders gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

## Beschouwing

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Binnen ouderparticipatiecrèche (OPC) De Oase wordt de opvang en alle andere, daar uit voortvloeiende, taken verricht door de ouders van de kinderen in deze opvang. De ouders die direct op de groep staan zijn de 'draaiouders'. Het kindercentrum heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen tegelijkertijd. Er is sprake van één stamgroep met kinderen van 0-4 jaar.

Het kindercentrum is gehuisvest in een pand aan de Lomanlaan 103 en heeft de beschikking over een groepsruimte met een afgescheiden deel voor de allerkleinsten. De buitenspeelruimte is eveneens ruim, groen en uitdagend ingericht.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2017 voldeden de meeste getoetste items aan de wettelijke kwaliteitseisen. Op het onderdeel klachtenregeling werden tekortkomingen geconstateerd, die op enkele aandachtspunten na, zijn hersteld (zie het nader onderzoek met publicatiedatum 5 september 2017).

Tijdens de inspectie van 2018 kwam naar voren dat de meeste items voldeden aan de wettelijke eisen. De volgende items voldeden niet:

-in het pedagogisch beleid is een verplicht onderdeel niet beschreven. Het bestuur heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en lopende het onderzoek de aangepaste tekst aangeleverd. Deze zal worden opgenomen in het pedagogisch beleid.

-wat betreft de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang (verklaringen omtrent het gedrag) is gebleken dat niet volledig aan de wettelijke eis werd voldaan.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Binnen het huidige onderzoek zijn de volgende onderdelen getoetst: pedagogisch beleid- en praktijk, de eisen met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister, de groepsgrootte, inzet van draaiouders en het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Ook de aandachtspunten die vorig jaar naar voren kwamen in onderdelen van de klachtenregeling, zijn opnieuw onderzocht. Tijdens het bezoek aan De Oase heeft een observatie plaatsgevonden, zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige draaiouders en zijn nadien documenten getoetst.

Uit de bevindingen komt naar voren dat de meeste items voldoen aan de wettelijke eisen.

-In het pedagogisch beleid is een verplicht onderdeel niet beschreven. Het bestuur heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en lopende het onderzoek de aangepaste tekst aangeleverd. Deze zal worden opgenomen in het pedagogisch beleid.

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven met betrekking tot het pedagogisch beleid aangezien deze tekortkoming is hersteld door middel van een herstelaanbod.

Het advies is ook niet te handhaven op de tekortkoming met betrekking tot het 'vaste gezichten' criterium. Hierbij verwijst de toezichthouder naar de Beleidsregels toezicht en handhaving kwaliteit kinderopvang van de gemeente Utrecht 2018.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor de ouders die de opvang verzorgen en tegelijkertijd een toetssteen voor ouders wier kinderen in de opvang aanwezig zijn. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang.

OPC De Oase beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Het pedagogisch beleid beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde dagopvang. Er wordt voor gezorgd dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De meeste onderwerpen die de Wet kinderopvang voorschrijft, zijn opgenomen in het pedagogisch beleid.

Op één punt is het pedagogisch beleidsplan niet helemaal volledig. Er ontbreekt een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid om de geconstateerde overtreding binnen twee weken te herstellen.

### **Herbeoordeling**

Op 8 en 14 november heeft de toezichthouder aanvullende informatie ontvangen. Naar aanleiding daarvan is het bovengenoemde onderwerp opnieuw getoetst.

De houder (het bestuur van de OPC)) heeft een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio, toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de draaiouders beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk

geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de draaiouders hebben plaatsgevonden in de groep tussen 11:30 en 13:30 uur.

### **Observatie OPC de Oase**

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan
- respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond
- grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*Alle aanwezige draaiouders kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. Tijdens de inspectie zitten de kinderen aan tafel een broodje te eten. Tijdens het eten vraagt een draaiouder 'weet je wat we zo gaan doen?', 'ja, spelen', 'en wat nog meer?', de kinderen kijken vragend, 'wat doen we met de bakjes?', 'dicht doen' roept een kind. 'Wie gaan er zo naar bed?', 'kind A en kind B gaan zo even slapen' antwoord een ander kind. Ze gaan eerst gezichten en handen schoonmaken, de draaiouder vraagt een jonger kind 'zal ik je helpen?'. De meeste kinderen wassen hun gezicht en handen met een eigen washandje, 'goed zo, nu zijn jullie klaar'. Een aantal kinderen gaat vrij spelen. Twee kinderen worden klaar gemaakt om te gaan slapen.*

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting. Het programma bestaat uit vrij spel en meer gestructureerde activiteiten.*

Er is niet een doelgericht programma specifiek gericht op het stimuleren van diverse ontwikkelingsgebieden. De ouders die draaien bepalen met elkaar de activiteiten van dat dagdeel. De ene draaiouder heeft veel aandacht voor spelletjes buiten spelen, een ander heeft meer aandacht voor knutselen. Die ochtend hebben ze met een bak met zand gespeeld. Ze gingen allemaal verschillende vormpjes maken zoals aardbeien en ballen. De meeste ouders plannen van tevoren wel een activiteit in, aldus een van de draaiouders.

De kinderen hebben ruimte en gelegenheid in de groepsruimte tot klimmen en glijden van de glijbaan, wat bijdraagt aan hun *motorische vaardigheden*.

*De draaiouders reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.*

Dit blijkt tijdens de observatie als een kind naar de w.c. moet en de draaiouder mee gaat om te helpen. Het kind gaat voor het eerst zelf naar de w.c. De draaiouder reageert heel positief en geeft het kind complimenten 'wat goed van jou! Het is de eerste keer dat je op de w.c. gaat plassen, goed zo'.

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun taalvaardigheden *In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op aanzetten tot taalverrijking. Activiteiten die aanzetten tot taalverrijking als voorlezen, taalspelletjes, liedjes komen meestal dagelijks aan bod.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie leest een draaiouder een boek voor. De draaiouder stelt vragen aan alle kinderen, 'kom maar kijken! is dat Mama? Nee he!' ze laat de plaatjes rustig aan ieder kind zien. 'Kan je het niet goed zien kind C? Ik laat het je zien'.

Op een gegeven moment krijgen de kinderen die geen middagslaap doen een activiteit aangeboden. Er wordt een bak met zand op een kleed in de groepsruimte gezet en de kinderen gaan eromheen zitten. De kinderen kunnen hun eigen fantasie kwijt. 'De draaiouder stelt vragen aan de kinderen wat ze aan het maken zijn. Een kind maakt aardbeien van zand, 'Ah lekker aardbeien' zegt de draaiouder. Een ander kind maakt ballen van zand, ze vraagt wat hij maakt 'een balletje die je kan eten!' en doet alsof hij een hap neemt.

Kinderen worden voldoende begeleid, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*De draaiouders grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en*

wederhoor'. De draaiouders leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de activiteit met de zandbak ontstaat er een woordenwisseling tussen twee kinderen 'die is van mij!', als een kind iets probeert af te pakken van een ander kind zegt de ander 'niet doen!' de draaiouder reageert; 'wat gebeurt er nu?', 'zullen we eerlijk delen?'. Waarop een kind zegt 'ik wil ook een stukje', de draaiouder vraagt het andere kind te delen, 'ieder heeft zo een eigen stukje, goed zo!'. De kinderen spelen weer vrolijk verder.

Als twee kinderen tegelijkertijd van de glijbaan glijden grijpt een draaiouder in; 'om de beurt, anders botsen jullie tegen elkaar aan en doe je jezelf pijn'.

*De draaiouders sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.*

Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

Een baby wordt na haar middagslaapje in een kinderstoel getild en krijgt een boterham en iets te drinken. Een draaiouder gaat erbij zitten en helpt de baby met eten. De andere kinderen zijn ondertussen druk bezig bij de bak met zand. Als de baby klaar is met eten, zet de draaiouder haar op de grond en ze kruipt direct naar de zandbak en begint mee te spelen. 'Wat gezellig dat je erbij komt!' zegt de andere draaiouder. 'Wat ga je maken? Wil je ook een bal maken? Dat kan kind A je laten zien', kind A maakt een voorbeeld bal en de baby probeert het na te maken, 'dat doe jij goed!' reageert de draaiouder vriendelijk.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

*Draaiouders vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen:*

*De draaiouders geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.*

Tijdens de observatie hebben de draaiouders een voorbeeldfunctie. Als een kind onder de tafel verdwijnt zegt de draaiouder, 'kom maar naar boven, dan kunnen we je zien!' 'ga maar op je stoel zitten'. Verder speelt een kind met autootjes op de glijbaan, de regel is dat dit niet mag. De draaiouder zegt het tegen het kind en legt erbij uit dat het zo andere kinderen pijn kan doen als het autootje tegen iemand aan vliegt. En dat hij op de grond ook met het autootje kan spelen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige draaiouders)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Onderdeel van het Handboek OPC De Krakeling versie 1-4-2019)
- Mailverkeer met bestuurslid

## **Personeel en groepen**

In de ouderparticipatiecrèches wordt gekeken of de draaiouders in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zij hoeven wettelijk gezien (nog) niet in het personenregister kinderopvang (PRK) te zijn ingeschreven en gekoppeld, maar moeten nog elke twee jaar een nieuwe VOG aanvragen. Voor het bestuur ('de houder') en eventueel aanwezige vrijwilligers geldt wel dat zij in het PRK moeten zijn opgenomen vóórdat ze starten met hun werkzaamheden.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal draaiouders. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de groep, de zogenoemde stamgroep.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft de VOG's-gets van de aanwezige draaiouders en een aantal VOG's van draaiouders die in de map op locatie aanwezig waren. Ontbrekende VOG's zijn door een bestuurslid naar de toezichthouder gemailld.

De draaiouders in een ouderparticipatiecrèche hoeven wettelijk gezien (nog) niet in het PRK te zijn ingeschreven en gekoppeld, zij moeten nog elke twee jaar een nieuwe VOG aanvragen.

Daarnaast is gekeken of de houder van het kindercentrum (lees: de bestuursleden)ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang (PRK). Ook de stagiairs moeten worden opgenomen in het Personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie zijn alle draaiouders die tijdens de inspectie op hun VOG gecontroleerd zijn in het bezit van een passende VOG die niet ouder is dan 2 jaar. De drie bestuursleden en de stagiaires zijn ook ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het inspectiebezoek is getoetst of er voldoende draaiouders aanwezig zijn. Om dit te berekenen wordt gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Het kindercentrum heeft een registratie voor de opvang van maximaal 16 kinderen tegelijkertijd. In de praktijk houdt men een maximum aan van 13 kinderen.

Op 28 oktober 2019 zijn 9 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0-4 jaar met twee draaiouders en een stagiaire. De inzet van dit aantal draaiouders voldoet aan de wettelijke eisen. De stagiaire wordt boventallig(extra) ingezet.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer per dag, is het toegestaan gedurende maximaal drie uur minder draaiouders in te zetten dan nodig is conform de wettelijke eisen. Op welke tijdstippen dit gebeurt, moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het volgende is na een herstelaanbod toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan: tussen 8.00u en 8.30u wijken ze af. Incidenteel kan het wel eens voorkomen dat een draaiouder 's ochtends later aanwezig is of 's avonds eerder weg moet. In voorkomende gevallen wordt er tussen 8.30u en 9.00u en tussen 17.30u en 18.00u afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) schriftelijk heeft vastgelegd in een document: invulling pedagogisch beleidsmedewerker welke te vinden is op de locatie. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en draaiouders.

Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019. Vijftig uur zal worden besteed aan pedagogisch beleid en dertig uur aan pedagogische coaching.

Of iedere draaiouder coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum bestaat uit 1 stamgroep. De opbouw is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal kinderen maximaal</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>
De Oase	16 (in de praktijk max 12)	0-4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige draaiouders)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Personenregister Kinderopvang
- Document Invulling Pedagogisch beleidsmedewerker
- Pedagogisch beleidsplan OPC de Oase versie juli 2018
- Mailverkeer met bestuurslid

## **Veiligheid en gezondheid**

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling te hebben vastgesteld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op de model-meldcode 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (versie juni 2018), van de brancheorganisaties en de belangenvereniging van ouders in de kinderopvang BOINK. Hierin is onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling opgenomen. De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de Wet kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De houder en draaiouders zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door bijvoorbeeld op Algemene Ledenvergaderingen updates te geven over veranderingen in de wetgeving. Maar ook tussendoor via de mail de draaiouders in te lichten. Op draai-avonden komen ook pedagogisch beleidsstukken, protocollen en de meldcode ter sprake.

### **Gebruikte bronnen**

- Protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld de Oase 2019
- interview bestuurslid en aanwezige draaiouders

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : OPC de Oase  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Vereniging De Oase  
Adres houder : Lomanlaan 103  
Postcode en plaats : 3526XD Utrecht  
KvK nummer : 51902028  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Kam

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 28-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 19-11-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.